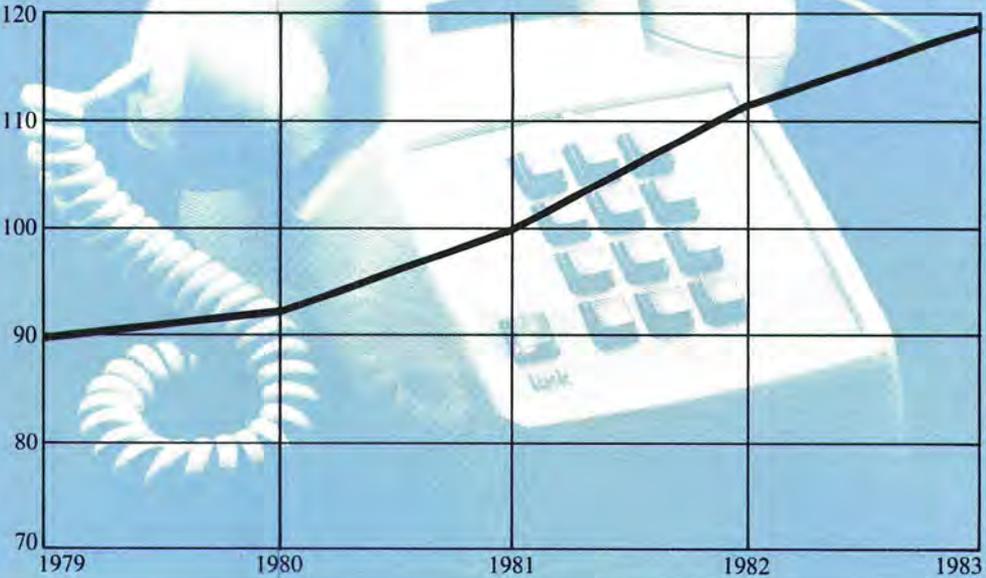


Graphique 14.1

Indice des prix à la consommation pour les services téléphoniques au Canada (1981=100)



l'aide de systèmes aux vastes possibilités de traitement. Les services de courrier électronique comprennent les services de télécopie (grâce auxquels on peut transmettre, sous forme de textes ou de graphiques, des reproductions claires et fidèles de lettres, de documents, de dessins, de cartes ou de photographies) ou les services de messagerie textuelle. La transmission des messages ou des données peut se faire au moyen des lignes publiques ou de lignes que l'abonné possède ou loue, le télécommunicateur n'assurant alors qu'un service de commutation.

Le RTT (devenu Télécom Canada en 1983) et les Télécommunications CNCP se sont disputés vivement ce marché. En 1967, les Télécommunications CNCP ont mis sur pied le service Broadband qui est un réseau analogique capable de transmettre des données à de grandes vitesses. En 1973, le RTT, suivi des Télécommunications CNCP, mettait en service un réseau numérique national offrant des vitesses de transmission supérieures et pouvant dialoguer, en langage numérique, avec les ordinateurs au Canada. En 1977, le RTT mettait en service, dans l'ensemble du pays, un réseau de commutation par paquets qui allait améliorer de façon substantielle l'efficacité des réseaux numériques, tandis que les Télécommunications CNCP lançaient leur propre réseau national de commutation par paquets et à commutation de circuits offrant des avantages com-

parables. En 1981, les deux concurrents lançaient des services nationaux de transmission de textes qui permettaient aux abonnés de communiquer entre eux en utilisant leur propre machine à écrire électrique ou leur machine de traitement de textes. Ces progrès technologiques ont fait augmenter la quantité d'informations transmissibles et ils ont accru la portée et la polyvalence des services offerts par les télécommunicateurs.

Les deux télécommunicateurs offrent un large éventail de systèmes de stockage et de retransmission de messages et différents types de téléimprimeurs, de télécopieurs et de terminaux à tubes cathodiques (TRC). Ces innovations annonçaient l'avènement du bureau de l'avenir, où une bonne partie des travaux d'écriture et une certaine proportion des tâches administratives et de gestion sont informatisées; les machines à écrire, les téléphones, les terminaux d'ordinateurs, les copieurs de bureau, les services de messageries et les machines de traitement de textes sont tous intégrés dans des postes de travail multifonctionnels. Selon les estimations du MDC, il devrait y avoir 2.5 millions de postes de travail multifonctionnels au Canada en 1995. Les Télécommunications CNCP entrevoient la prestation d'un service de messagerie textuelle mettant à profit le courrier électronique, des terminaux donnant accès à des fichiers électroniques internes et à des banques de données externes.